

Прочитайте текст внимательно. Совершая регистрацию и оплату, Вы соглашаетесь с условиями настоящей оферты в целом, без оговорок и исключений, приобретаете все права и обязанности стороны Договора.

В случае несогласия с какими-либо из положений, откажитесь от действий по акцепту настоящей оферты.

Публичная оферта об оказании платных образовательных услуг

г. Нижний Новгород

редакция от 14.08.2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Нижегородская Творческая лаборатория 2x2» (сокращенное наименование ООО «НТЛ «2x2»), ОГРН 1195275026341, лицензия на осуществление образовательной деятельности № 122 от 24.09.2020 года, выданная Министерством образования, науки и молодежной политики Нижегородской области), в лице генерального директора Лебедевой Антонины Валерьевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящей публичной офертой предлагает любому заинтересованному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об оказании платных образовательных услуг на условиях, указанных ниже посредством совершения акцепта настоящей оферты.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1. Термины и определения.

В настоящей публичной оферте, если иное не обусловлено требованиями закона, либо иных нормативных актов, обязательных к применению для взаимоотношений сторон, нижеприведенные термины и понятия имеют следующие значения:

Публичная оферта (оферта) – публичное предложение «Исполнителя» любому физическому лицу заключить с ним договор об оказании платных образовательных услуг на условиях, изложенных ниже. Настоящий документ постоянно размещен в сети Интернет по адресу: <http://nn2x2.ru/>.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие «Заказчиком» предложенных в оферте условий.

Сайт - информационная площадка «Исполнителя», расположенная в сети Интернет по адресу: <http://nn2x2.ru/>, принадлежащему «Исполнителю», содержащая информацию о дополнительных общеразвивающих программах для детей, реализуемых ООО «НТЛ «2x2», сервисы оформления доступа к этим материалам с указанием цены, а также иную информацию.

Образовательные услуги, Услуги - образовательные услуги, оказываемые «Исполнителем» по заданию «Заказчика», а именно обучение ребенка «Заказчика» по выбранной «Заказчиком» дополнительной общеразвивающей программе (далее –

образовательная программа), наименование, вид, уровень и (или) направленность образовательной программы, описание, стоимость и сроки обучения по которой опубликованы «Исполнителем» на сайте.

Очные кружки — это дополнительные общеразвивающие программы для детей, реализуемые «Исполнителем» в очной форме обучения, состоящие из 4 (четырёх) занятий в каждом блоке.

Администратор - представитель «Исполнителя», обеспечивающий организацию и сопровождение очных кружков.

Регистрация - действия «Заказчика» по заполнению и отправке регистрационной формы (с указанием личных данных), размещенной на сайте, которые, в случае отсутствия возражений у «Исполнителя» по регистрации «Заказчика», влекут за собой создание учетной записи «Заказчика» с присвоением логина и пароля для доступа в личный кабинет. Для доступа к учетной записи «Заказчик» должен подтвердить свою регистрацию путем активации учетной записи через сообщение, отправленное «Исполнителем» на электронную почту «Заказчика», указанную при регистрации.

«Исполнитель» вправе по своему усмотрению использовать дополнительные процедуры для регистрации, включая:

- предложение «Заказчику» подтвердить регистрацию путем распознавания автоматизированного теста, предназначенного для различия компьютеров и людей («капча»);

- отправку кода регистрации посредством sms-сообщения на мобильный телефон «Заказчика», номер которого предоставляется самим «Заказчиком» при регистрации.

Идентификация «Заказчика» (акцептанта) — производится по введенным последним данным в форме, предлагаемой «Исполнителем» на сайте перед оплатой стоимости услуг по договору, последующая идентификация (при исполнении договора) «Заказчика» (акцептанта) осуществляется по данным, введенным последним на сайте. «Заказчик» гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.

Ученик – лицо, в пользу которого произведена оплата стоимости обучения.

Персональная информация о «Заказчике», ученике — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

- персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при акцепте оферты или в процессе получения услуг, включая персональные данные Заказчика, а также ученика;

- иная информация о Заказчике, ученике, сбор и/или предоставление которой подпадает под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании «Заказчика», ученика, номера телефонов, региональные коды, адреса электронной почты и т.д.

Каждый термин, определенный в настоящем разделе договора, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте договора он встречается. В договоре слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

2. Общие положения.

2.1. Настоящая оферта (далее – оферта) является публичным, содержащим все существенные условия договора предложением «Исполнителя», адресованное неопределенному кругу лиц (далее – «Заказчик»), заключить с «Исполнителем» договор об оказании платных образовательных услуг (далее - договор) на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты (согласием заключить договор на предлагаемых в оферте условиях) является регистрация «Заказчика» на сайте и оплата услуг по выбранной образовательной программе очных кружков в порядке, предусмотренном разделом 5 (статья 438 Гражданского Кодекса РФ).

2.3. Акцепт оферты означает, что «Заказчик» согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта «Заказчиком» настоящей оферты, данная оферта считается договором об оказании платных образовательных услуг, заключенным между «Заказчиком» и «Исполнителем» на условиях, установленных в настоящем договоре.

2.4. «Заказчик» подтверждает факт ознакомлением с условиями оферты путём проставления соответствующей отметки против утверждения «С текстом оферты ознакомлен и с условиями оферты согласен» на сайте: <http://nn2x2.ru/>.

2.5. Совершая действия по акцепту оферты, влекущие заключение договора между «Исполнителем» и «Заказчиком» об оказании платных образовательных услуг, «Заказчик»:

- дает согласие на получение рассылки рекламного характера и/или информационного характера об услугах «Исполнителя», посредством сообщений электронной почты и СМС на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на сайте «Исполнителя». Согласие дано с целью оперативного получения новостей о специальных предложениях, бонусах и различного рода рекламных мероприятиях, направленных на продвижение услуг. Срок действия согласия до момента отзыва согласия, направляемого «Заказчиком» на электронный адрес либо почтовый адрес «Исполнителя», указанный в договоре;

- дает согласие на автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную обработку персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение. Вопросы обработки персональных данных регулируются следующим документом Исполнителя: Политикой в отношении обработки персональных данных, утверждённой приказом от 01.08.2023 года, размещенной на сайте по адресу: <http://nn2x2.ru/>;

- подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых «Исполнителем».

3. Предмет договора.

3.1. «Исполнитель» обязуется по заданию «Заказчика» оказать платные образовательные услуги ребенку «Заказчика» по выбранной «Заказчиком» образовательной программе, а «Заказчик» обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

3.2. Наименование, вид, уровень и (или) направленность образовательной программы, описание, стоимость и сроки обучения опубликованы «Исполнителем» на сайте по адресу: <http://nn2x2.ru/>.

3.3. Форма обучения – очная.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. «Заказчик» обязан:

4.1.1. При заполнении регистрационной формы указывать достоверную, полную и точную информацию и не вводить «Исполнителя» и «Администратора» в заблуждение относительно своей личности, а также вводить данные в соответствии с документом, удостоверяющим личность. «Исполнитель» и «Администратор» не несет ответственности за последствия недостоверности предоставленных «Заказчиком» данных. «Исполнитель» не несет ответственности за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров («WhatsApp», «Viber», «Telegram» и др.), в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые «Заказчик» оставляет в таких чатах.

4.1.2. Заполнять регистрационную форму от лица законного представителя несовершеннолетнего либо иного уполномоченного лица в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.1.3. Осуществить оплату образовательных услуг в размере, порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.

4.1.4. Обеспечить посещение ребенка «Заказчика» занятий и выполнять необходимые задания для подготовки к занятиям.

4.1.5. Приводить ребенка не ранее, чем за 15 минут до начала занятия, но без опозданий.

4.1.6. Забирать ребенка не позднее 15 минут после окончания занятия.

4.1.7. Бережно относиться к имуществу «Исполнителя». Возместить ущерб имуществу «Исполнителя», причиненный действиями ребенка «Заказчика» или «Заказчиком».

4.1.8. Своевременно извещать «Исполнителя» о причинах отсутствия на занятиях.

4.1.9. Воздержаться и не допускать совершение действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или настоящим договором, включая: вредоносные компьютерные программы, объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых «Заказчиком» не получено соответствующих полномочий, конфиденциальную информацию.

4.2. «Заказчик» вправе:

4.2.1. Требовать надлежащего исполнения «Исполнителем» обязательств по настоящему договору.

4.2.2. Обращаться к «Исполнителю» и «Администратору» по вопросам, касающимся образовательного процесса, в том числе получать информацию об усвоении ребенком образовательной программы, поведении ребенка, его способностях и об отношении к занятиям.

4.2.3. Получать информацию от «Исполнителя» по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения образовательных услуг по настоящему договору.

4.2.4. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии оплаты «Исполнителю» фактически понесенных им расходов.

4.3. «Исполнитель» обязан:

4.3.1. По требованию «Заказчика» предоставить для ознакомления, относящиеся к настоящему договору сведения, регламентирующие организацию образовательного процесса.

4.3.2. Размещать на сайте актуальную информацию об образовательных программах, реализуемых «Исполнителем», в том числе расписание занятий, стоимость, сроки обучения.

4.3.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг в соответствии с утвержденной программой и условиями настоящего договора.

4.3.4. После оплаты «Заказчиком» образовательных услуг обеспечить всеми необходимыми условиями для освоения ребенком «Заказчика» соответствующей образовательной программы, в том числе предоставить для проведения занятий помещение, соответствующее действующим санитарным и гигиеническим требованиям, а также оборудование, соответствующее образовательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

4.3.5. Организовать в установленном законодательством РФ порядке безопасность жизни и здоровья ребенка «Заказчика» во время образовательного процесса.

4.3.6. Знакомить «Заказчика» с результатами обучения ребенка по итогам проведения промежуточной и итоговой аттестации.

4.3.7. В случае отсутствия ребенка «Заказчика» на занятиях сохранить за ним место в группе до завершения оплаченного блока (4 занятия) или до исключения ребенка «Заказчика» по условиям настоящего договора.

4.3.8. Вести учет времени посещения ребенком «Заказчика» занятий по образовательной программе.

4.3.9. Уведомить «Заказчика» о нецелесообразности оказания образовательных услуг в объеме, предусмотренном учебным планом, вследствие индивидуальных особенностей ребенка «Заказчика», делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание образовательных услуг.

4.4. «Исполнитель» вправе:

4.4.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, в том числе устанавливать системы внутренней оценки качества, формы учебных занятий, выбирать методы и технологии обучения, включая дистанционные образовательные технологии.

4.4.2. Прекратить или приостановить доступ ребенка «Заказчика» к занятиям, в случае нарушения «Заказчиком» условий настоящего договора.

4.4.3. Не допускать к занятиям больных детей, а также детей с подозрением на заболевание, передаваемое воздушно-капельным путем. На детей – аллергиков с симптомами инфекционных и вирусных заболеваний предоставляется справка от врача аллерголога с уточнением аллергического статуса. «Заказчику» с признаками заболевания запрещается находиться в помещении «Исполнителя».

4.4.4. Изменять расписание занятий в связи с производственной необходимостью.

4.4.5. Отказать ребенку «Заказчика» в посещении неоплаченных «Заказчиком» занятий.

4.4.6. Если ребенок «Заказчика» во время проведения занятия своим поведением нарушает права и законные интересы других обучающихся или педагога и препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса, то «Исполнитель» имеет право отстранить данного обучающегося от занятия без возврата оплаты за пропущенный урок.

4.4.7. Расторгнуть настоящий договор:

- по собственному желанию «Заказчика», выраженному в письменной форме и направленному «Исполнителю» посредством электронной почты, заказной почты либо нарочно;

- в случае просрочки оплаты стоимости образовательных услуг;

- в случае предоставления либо указания «Заказчиком» недостоверных сведений.

4.4.8. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии полного возмещения «Заказчику» понесенных убытков.

5. Порядок оказания услуг.

5.1. После регистрации на сайте «Заказчик» выбирает необходимую образовательную программу, после чего ребенок «Заказчика» зачисляется в группу обучающихся по соответствующей образовательной программе, «Заказчик» осуществляет оплату. Посещение очных кружков происходит по выбранному «Заказчиком» расписанию.

5.2. Оказание образовательных услуг производится «Исполнителем» после полной оплаты «Заказчиком» за соответствующий блок обучения (4 занятия) по выбранной образовательной программе.

5.3. В течение одного блока выбранной образовательной программы ребенок «Заказчика» может пропустить одно занятие с возвратом средств за это занятие при условии предоставления «Заказчиком» справки о болезни. Перерасчет денежных средств, подлежащих возврату «Заказчику» за пропущенное занятие по болезни, производится «Исполнителем» в блоке обучения, следующим за блоком, в котором «Заказчиком» была предоставлена справка о болезни. «Исполнителем» предоставляются «Заказчику» учебные материалы с пропущенного занятия.

5.4. В течение одного учебного года «Заказчик» имеет возможность пропуска двух занятий без предоставления справки о болезни, «Заказчик» имеет право сохранить оплату за эти пропущенные занятия на основании заявления «Заказчика» в письменной форме. В данном случае «Исполнитель» производит перерасчет стоимости пропущенных занятий в блоке обучения, следующим за блоком, в котором было получено заявление «Заказчика» о перерасчете в письменной форме. «Исполнителем» предоставляются «Заказчику» учебные материалы с пропущенного занятия.

5.5. В случае принятия «Заказчиком» решения о переводе ребенка в дистанционные кружки «Олимпик» и наличия пропуска занятий в блоке по выбранному направлению, перерасчет пропущенных занятий в блоке не производится.

5.6. В случае пропуска занятий ребенком «Заказчика» по основаниям, не предусмотренным пунктами 5.3 и 5.4 настоящей Оферты перерасчет стоимости образовательных услуг не производится. «Исполнителем» предоставляются «Заказчику» учебные материалы с пропущенного занятия.

6. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты.

6.1. Стоимость образовательной программы размещена «Исполнителем» на сайте.

6.2. Стоимость образовательных услуг определяется в рублях Российской Федерации и НДС не облагается.

6.3. Оплата образовательных услуг производится «Заказчиком» за первый блок обучения (4 занятия) при уведомлении о зачислении ребенка «Заказчика» в группу обучающихся по соответствующей образовательной программе.

6.4. Оплата за каждый из последующих блоков из 4-х занятий должна производиться не позднее первого занятия нового блока путём перечисления аванса за блок из 4-х занятий. В случае отсутствия оплаты в указанный срок регистрация аннулируется. Посещение очных занятий ребёнком «Заказчика» будет приостановлено. «Исполнитель» оставляет за собой право принимать на неоплаченное «Заказчиком» место другого ребёнка.

6.5. Оплата образовательных услуг «Заказчиком» осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчётный счет «Исполнителя», через платежную форму Сайта. Ссылку на платежную форму высылает «Исполнитель» на указанную при регистрации на Сайте электронную почту «Заказчика», после выбора им соответствующей образовательной программы до начала первого занятия первого и последующего блоков.

6.6. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя», согласно платежным реквизитам «Исполнителя», указанным в разделе 11 Договора.

6.7. Все расходы по перечислению денежных средств по настоящему договору несет «Заказчик».

6.8. «Исполнитель» имеет право повысить стоимость услуг не более одного раза в течение учебного года. Пересчет за уже оплаченные блоки занятий в этом случае не производится.

6.9. «Заказчику» предоставляется скидка в размере 10% от общей стоимости образовательных услуг, оказываемых «Заказчику», при условии оплаты «Заказчиком» не менее трех образовательных программ в одном учебном году на одну семью. «Заказчик» самостоятельно уведомляет «Исполнителя» о праве на получение указанной скидки. Оплата стоимости образовательных услуг с учетом скидки осуществляется «Заказчиком» в порядке и в сроки, установленные настоящей Офертой.

6.10. Дополнительную информацию по условиям оплаты можно получить у представителя «Исполнителя».

7. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения.

7.1. Договор считается заключенным с момента акцепта «Заказчиком» настоящей оферты заключить договор об оказании платных образовательных услуг и действует до полного исполнения «Сторонами» принятых обязательств.

7.2. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены по соглашению «Сторон» или в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению «Сторон», по требованию одной из «Сторон» настоящего договора, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе «Исполнителя» в одностороннем порядке в случаях:

- просрочки оплаты стоимости образовательных услуг по настоящему договору;
- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) ребенка «Заказчика». В случае расторжения настоящего договора по данному основанию стоимость оплаченных «Заказчиком» образовательных услуг не возвращается;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8. Интеллектуальная собственность.

8.1. В рамках обучения по соответствующей образовательной программе «Заказчику» предоставляется доступ к интеллектуальной собственности «Исполнителя» (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем «Заказчик» обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права «Исполнителя» на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не

воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности «Исполнителя» без письменного разрешения «Исполнителя»;

- немедленно сообщать «Исполнителю» о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав «Исполнителя»;

- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет на сайте «Исполнителя».

8.2. В ходе обучения по соответствующей образовательной программе ребенок «Заказчика» создает материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью «Заказчика»: промежуточные и итоговые аттестационные работы (в текстовой, графической, аудиовизуальной форме), практические задания, а также иные материалы (далее – материалы).

8.3. «Заказчик» на безвозмездной основе предоставляет «Исполнителю» право использования материалов, созданных ребенком «Заказчика» в ходе обучения, следующими способами:

- распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте «Исполнителя»;

- переработка материалов;

- доведение материалов до всеобщего сведения.

8.4. «Исполнитель» не обязан предоставлять «Заказчику» отчеты об использовании материалов.

8.5. Авторские права, в том числе исключительное право, на полученные результаты в ходе выполнения практических заданий и подготовки промежуточной и итоговой аттестационных работ принадлежат «Заказчику».

8.6. Используя сайт, «Заказчик» признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта и структура содержимого сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к «Заказчику» в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

9. Ответственность сторон.

9.1. При неисполнении «Заказчиком» обязательства, предусмотренного пунктами 8.1 настоящего договора, и выявлении «Исполнителем» факта доступа третьих лиц к содержанию образовательной программы «Заказчик» обязан во внесудебном порядке по письменному требованию «Исполнителя» оплатить штраф в размере 30000 (тридцать тысяч) рублей в течение 5 рабочих дней с даты получения письменного требования «Исполнителя».

9.2. Изменение сроков оказания образовательных услуг в соответствии с пунктом 4.4.4. настоящего договора не является нарушением «Исполнителем» обязательств.

9.3. «Стороны» освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения договора, либо если неисполнение обязательств «Сторонами» по настоящему договору

явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые «Стороны» не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые «Сторона» не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине «Сторон», действия и акты органов власти, принятые после заключения настоящего договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные «Сторонам» события и явления, но не ограничиваясь указанным. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы «Стороны» не имеют взаимных претензий и каждая из «Сторон» принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

9.4. «Исполнитель», представитель «Исполнителя» не несет ответственность за сохранность личных вещей ребенка «Заказчика».

9.5. «Исполнитель» не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных «Заказчиком» сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего договора со стороны «Заказчика».

9.6. В случае предоставления недостоверных сведений при регистрации, несогласованной передачи прав «Заказчика» третьим лицам, несоблюдении обязанностей «Заказчика», недобросовестного пользования предоставленными настоящим договором правами, последующая невозможность надлежащего исполнения настоящего договора считается возникшей по вине «Заказчика».

9.7. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, прямо не предусмотренных настоящим договором, «Стороны» несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

10. Заключительные положения.

10.1. «Стороны» гарантируют работоспособность указанных в настоящем договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, не ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

10.2. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов любой «Стороны», она обязана уведомить об этом другую «Сторону» не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой «Стороной». Любые убытки, возникшие у «Стороны», не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой «Стороной».

10.3. В случае возникновения любых разногласий между «Заказчиком» и «Исполнителем» относительно исполнения каждой из сторон условий настоящего договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. «Исполнитель» обязуется направить

«Заказчику» претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный «Заказчику» при регистрации на сайте. «Заказчик» обязуется направить «Исполнителю» претензию в электронном виде на адрес электронной почты admin@nn2x2.ru, а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес «Исполнителя», указанный в разделе «Реквизиты «Исполнителя» настоящего договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из «Сторон», всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным. В случае не достижения договоренности между «Сторонами», спор передается на рассмотрение суда в соответствии с законодательством РФ.

10.4. По всем неурегулированным настоящим договором вопросам «Стороны» руководствуются действующим законодательством РФ.

11. Реквизиты Исполнителя:

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«НИЖЕГОРОДСКАЯ ТВОРЧЕСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ 2Х2»**

ОГРН 1195275026341

ИНН/КПП 5261123341/526101001

Юридический адрес: 603009, Нижегородская область,

г. Нижний Новгород, ул. Батумская, д. 3а, кв. 6.

р/с: 40702810342000042600

Банк: ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

г. НИЖНИЙ НОВГОРОД

БИК 042202603

к/с: 30101810900000000603

Электронная почта: nn2x2@mail.ru